

DUBROVNIK PASS - CASE STUDY

# Digitalno srce srednjovjekovnih zidina

PREDAVAČ: Siniša Lukač (CEO)

# Profil tvrtke

- 25 godina iskustva
- Softverska rješenja
- RAO.nkp
- RAO.city
- RAO.ticket



# O projektu

- **Dubrovnik Card** - projekt pokrenut prije 10 godina
- **Dubrovnik Pass** - 100% digitalna kartica (QR kod)
- **Namjena** - pristup kulturnim i turističkim sadržajima (popusti), uslugama (taksi, spa), avanturama (buggy, turistički bus) te javnom gradskom prijevozu



# Tko su korisnici?

- **Turisti** - posjeti turističkim sadržajima, korištenje javnog gradskog prijevoza
- **Turističke agencije** - kartice za grupe posjetitelja
- **Grad** - cjelovito analitičko rješenje sa statistikom posječnosti u realnom vremenu, smanjenje operativne kompleksnosti, ekološki aspekti



# Izazovi

- **Kratak rok** - efikasna uspostava okoline
- **Postojeća infrastruktura** - teško predvidiva potreba za resursima
- **Brzina razvoja** - utilizacija postojećih AWS servisa



# Zašto AWS?

- **Skalabilnost** - sezonalne promjene prometa
- **Troškovna efikasnost** - plaćanje po stvarnoj potrošnji
- **Pouzdanost** - rad kritičnih servisa
- **Vrijeme razvoja** - 30% brže nego do sada

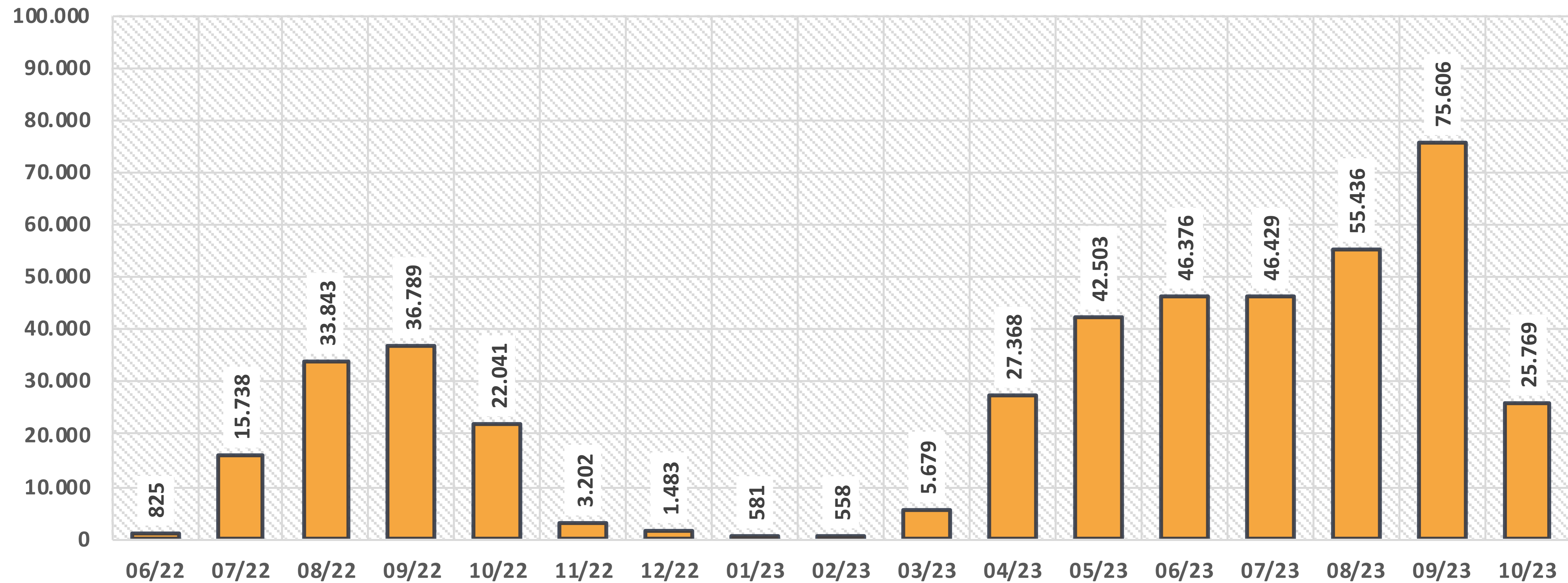


# Rješenje



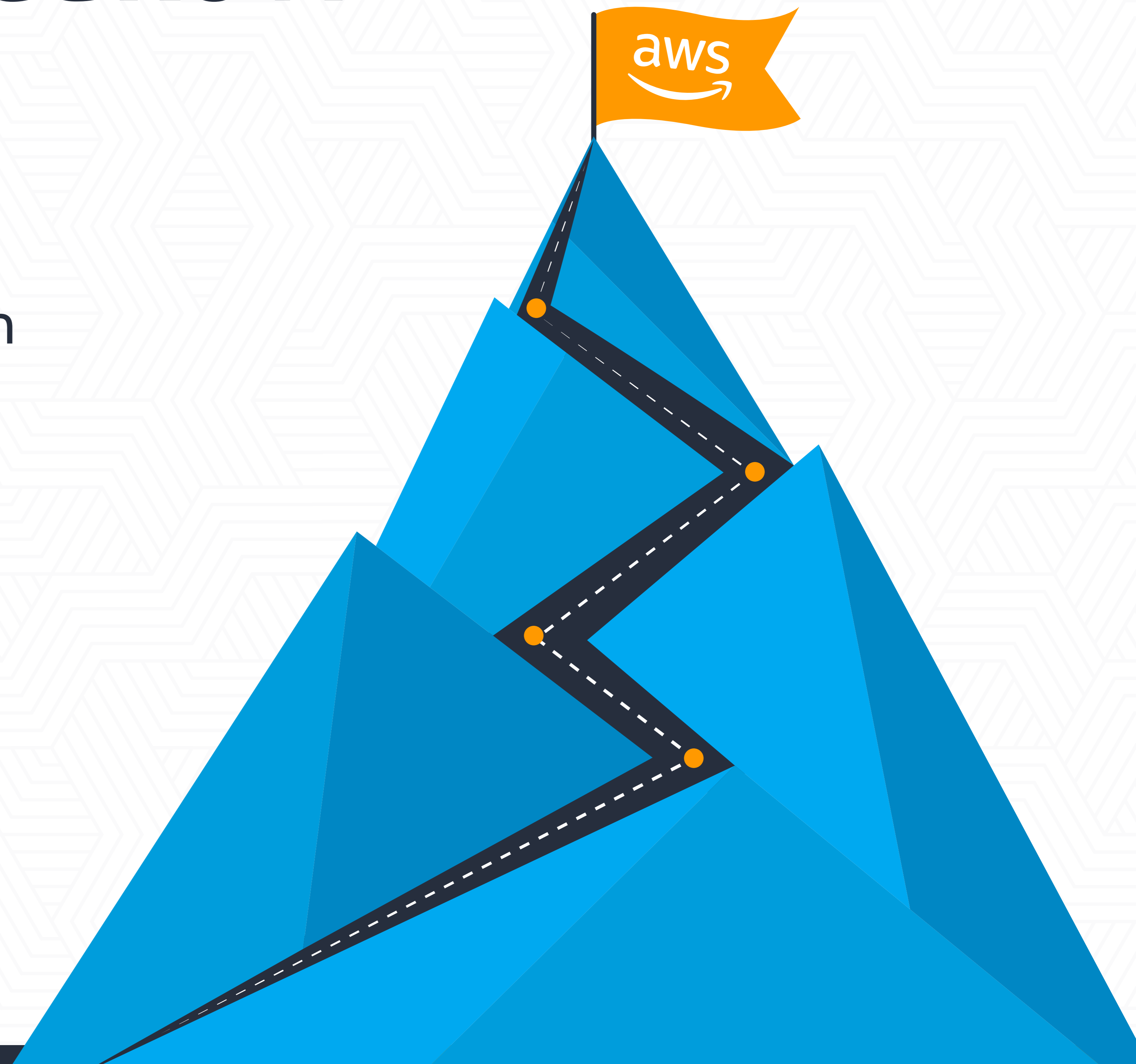
- **Automatsko provizioniranje** - potpuna automatizacija procesa provizioniranja
- **Nadzor i alarmi** - sustav nadzora i alarmiranja
- **Sigurnost** - implementacija novih sigurnosnih mehanizama
- **Upravljanje incidentima** - preuzeta odgovornost za prvu razinu incidenata
- **Backup i replikacija** - backup baza podataka uz replikaciju u dvije EU zone
- **Well-Architected Framework** - implementirano rješenje je u skladu s WA

# Malo statistike - broj transakcija



# Malo statistike - peakovi

- **Top u jednom satu**  
10.022 transakcija - 06.09.2023. 07h - 08h
- **Top u jednoj minuti**  
694 transakcija - 06.09.2023. 07:36
- **Top u jednoj sekundi**  
200 transakcija - 13.09.2022. 14:13:42



# Sljedeći koraci

- **Projekt migracije** - strateška odluka o migraciji sveukupne infrastrukture na AWS (Migration Acceleration Program)
- **Konzultacije** - stalna suradnja na unaprijeđenju okoline
- **Refactoring RAO.up i RAO.nkp na AWS** - ostali sustavi u narednom periodu



# Q & A